

Số: /KH-UBND

Vinh, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính**  
**năm 2024 trên địa bàn thành phố Vinh**

Thực hiện Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 21/2/2024 của UBND tỉnh Nghệ An, UBND thành phố Vinh ban hành Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn Thành phố như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và doanh nghiệp, người dân trên địa bàn thành phố về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC);

b) Đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm như: Đổi mới cách thức giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; tình hình, kết quả thực hiện các nghị quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC tại các phòng, ngành, đơn vị; UBND phường, xã;

c) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp để đề nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc có biện pháp giải quyết phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC;

d) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính tại các phòng, ngành, đơn vị thành phố, UBND phường, xã trong công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

**2. Yêu cầu**

a) Trưởng các phòng, ngành, đơn vị thành phố, Chủ tịch UBND các phường, xã tiếp tục quán triệt và xác định công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Đồng thời, huy động sự đóng góp trí tuệ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

b) Đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện việc giám sát hoạt động cải cách TTHC, giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong giải quyết công việc.

c) Các phòng, ngành, đơn vị thành phố; UBND phường, xã phổ biến nội dung hoạt động kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ; lựa chọn hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng phù hợp với trình độ dân trí, điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

## **II. NỘI DUNG CỦA KẾ HOẠCH (Thực hiện theo Phụ lục kèm theo)**

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Trên cơ sở Kế hoạch này, Văn phòng HĐND-UBND thành phố và các phòng, ngành, đơn vị thành phố căn cứ nội dung chi, mức chi theo quy định tại Thông tư 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định về việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số 56/2014/QĐ-UBND ngày 09/9/2014 của UBND tỉnh Nghệ An về lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC để dự trù kinh phí gửi phòng Tài chính – Kế hoạch thẩm định và trình UBND thành phố quyết định.

2. Kinh phí truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC của UBND các phường, xã được bố trí trong dự toán ngân sách của địa phương theo quy định.

3. Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ cho hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Trưởng các phòng, ngành, đơn vị thành phố**

Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này, tuyên truyền sâu rộng nội dung công tác kiểm soát TTHC trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị, đồng thời tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

#### **2. Chủ tịch UBND các phường, xã**

Căn cứ Kế hoạch này để xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương nhằm hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra.

#### **3. Trung tâm Văn hoá, Thể Thao và Truyền thông thành phố**

Mở chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền, đưa tin, bài về hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; cập nhật, đưa tin bài giới thiệu về sáng kiến kinh

nghiệm, gương tập thể, cá nhân tiêu biểu điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

### **3. Văn phòng HĐND - UBND Thành phố**

Tổ chức theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện kế hoạch này trên địa bàn Thành phố và tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Vinh, yêu cầu Trưởng các phòng, ngành, đơn vị thành phố; UBND các phường, xã tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND Tỉnh;
- Chủ tịch, Các PCT.UBND TP;
- Chánh VP, Phó VP UBND TP;
- Phòng, ngành, đơn vị TP;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Quang Lâm**

## PHỤ LỤC

**Nội dung truyền thông hoạt động kiểm soát  
thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Vinh**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2024  
của Ủy ban nhân dân thành phố Vinh)

TT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I.</b>	<b>Truyền thông về nội dung, vai trò, ý nghĩa của hoạt động kiểm soát TTHC</b>			
1	Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội giám sát việc thực hiện TTHC của các phòng, ngành, đơn vị thành phố, UBND các phường, xã; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính.	Văn phòng HĐND-UBND Thành phố	Ủy Ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố	Thường xuyên
2	Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung hoạt động kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.	Phòng Tư pháp; các phòng, ngành, đơn vị thành phố; UBND các phường, xã	Văn phòng HĐND-UBND Thành phố	Thường xuyên
3	Xây dựng các chuyên đề, chuyên trang, chuyên mục; phóng sự, phỏng vấn; viết tin, bài đăng tải lên các phương tiện thông tin đại chúng để phản ánh kịp thời cách làm mới làm hay trong cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.	Trung tâm Văn hoá, Thể Thao và Truyền thông thành phố	Văn phòng HĐND-UBND Thành phố; các phòng, ngành, đơn vị thành phố; UBND các phường, xã	Thường xuyên
<b>II.</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</b>			
1.	Tiếp tục tuyên truyền Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” phê duyệt kèm theo	Công an thành phố; Văn phòng HĐND-UBND Thành phố; Phòng	Các phòng, ngành, đơn vị thành phố; UBND các phường, xã	Thường xuyên

	Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” phê duyệt kèm theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.	Văn hoá – Thông tin		
2.	Tuyên truyền hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đến Nhân dân trên địa bàn thành phố	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TP; Văn phòng HĐND-UBND Thành phố	Các phòng, ngành, đơn vị thành phố; Trung tâm Văn hoá, Thể Thao và Truyền thông thành phố; UBND các phường, xã	Thường xuyên
3	Tuyên truyền về kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của thành phố và UBND các phường, xã	Văn phòng HĐND-UBND Thành phố	Các phòng, ngành, đơn vị Thành phố; UBND các phường, xã	Thường xuyên
4	Hưởng ứng cuộc thi: Tìm hiểu hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp, sử dụng dịch vụ công trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng HĐND-UBND Thành phố	Các phòng, ngành, đơn vị Thành phố; UBND các phường, xã	Quý II/2024
5	Xây dựng, biên soạn sổ tay, tờ rơi, tờ gấp pháp luật thông tin cơ bản về hoạt động kiểm soát TTHC và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị cung cấp cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.	Văn phòng HĐND-UBND Thành phố	Các phòng, ngành, đơn vị Thành phố; UBND các phường, xã	Quý III/2024

6	Tổ chức đoàn công tác đi khảo sát thực tế về cách làm mới, làm hay, gương điển hình tiêu biểu trong công tác cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC trong và ngoài tỉnh để nghiên cứu nhân rộng trên địa bàn thành phố.	Văn phòng HĐND-UBND Thành phố	Các phòng, ngành, đơn vị Thành phố; UBND các phường, xã	Năm 2024
7	Tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC và giải quyết TTHC hoặc tổ chức các đợt tọa đàm, hội thảo lấy ý kiến của các cá nhân, tổ chức, chuyên gia về kiểm soát TTHC.	Chủ tịch UBND Thành phố; Trưởng các phòng, ban, đơn vị thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã	Văn phòng HĐND-UBND Thành phố; các tổ chức, cá nhân và chuyên gia có liên quan	Định kỳ 6 tháng/01 lần
8	Niêm yết công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TP; Các phòng, ngành, đơn vị Thành phố; UBND các phường, xã	Văn phòng HĐND-UBND Thành phố	Thường xuyên
9	Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định, TTHC tại trụ sở các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp giải quyết TTHC.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TP; UBND các phường, xã	Văn phòng HĐND-UBND Thành phố	Thường xuyên
10	Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC và kịp thời thông tin công khai về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về TTHC	Văn phòng HĐND-UBND Thành phố	Các phòng, ngành, đơn vị Thành phố; UBND các phường, xã	Thường xuyên