

V/v thông tin phản hồi nội dung phản ánh  
của phụ huynh tại trường mầm non Viet  
Sing Garden Hills, thành phố Vinh.

Kính gửi:

- Sở Giáo dục và Đào tạo Nghệ An;
- UBND Thành phố Vinh;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy Vinh;
- Các cơ quan Báo chí.

Trong thời gian qua, trên hệ thống mạng xã hội có lan truyền một số hình ảnh không đảm bảo vệ sinh trong chăm sóc nuôi dưỡng trẻ tại trường mầm non Viet Sing Garden Hills, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An. Sau khi nhận được thông tin, UBND thành phố Vinh đã chỉ đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Phòng Y tế Thành phố tiến hành kiểm tra xác minh sự việc và yêu cầu nhà trường báo cáo giải trình bằng văn bản các nội dung liên quan.

Qua bản báo cáo và xác minh trực tiếp tại trường, Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Vinh báo cáo cụ thể như sau:

1. Hình ảnh giáo viên vệ sinh khay ăn của trẻ trong nhà vệ sinh

Hiện nay, hệ thống nhà bếp của trường mầm non Viet Sing Garden Hills đã có Quyết định số 60/QĐ-UBND ngày 08/7/2021 về việc chấp thuận chủ trương đầu tư đồng thời chấp thuận nhà đầu tư của UBND tỉnh Nghệ An, tuy nhiên đang trong thời gian chờ sự chấp thuận về công tác phòng cháy chữa cháy để xây dựng mới. Vì vậy, nhà trường đã sử dụng bếp ăn của trường mầm non Viet Sing Sunries, phường Hà Huy Tập để nấu các suất ăn cho trẻ và hệ thống máy rửa, máy sấy của trường mầm non Viet Sing Kids City, phường Hưng Phúc để rửa các dụng cụ sau khi ăn của trẻ.

Sau khi trẻ ăn xong, giáo viên gạt bỏ và tráng qua thức ăn dư thừa trong bát để xếp vào thùng và vận chuyển về trường mầm non Viet Sing Kids City theo quy trình của nhà trường. Tuy nhiên, việc giáo viên để các dụng cụ ăn uống của trẻ trên bồn vệ sinh là không đảm bảo vệ sinh. Do khâu bao quát, quản lý của Ban giám hiệu nhà trường không chặt chẽ nên để xảy ra hình ảnh trên. Hiện nay nhà trường đã cải tạo khu vực nhà bếp và bổ sung trang thiết bị đồ dùng như máy rửa, máy sấy bát để phục vụ công tác bán trú tại trường mầm non Viet Sing Garden Hills.

2. Hình ảnh nước bắn chảy ở bồn rửa tay

Qua báo cáo của nhà trường thì đây là hình ảnh trong thời điểm nhà trường vệ sinh hệ thống lọc và bể nước theo định kỳ.

Kiểm tra thực tế trường mầm non Viet Sing Gaden Hills đang sử dụng 02 nguồn nước: Nguồn nước khoan (có hệ thống lọc) cho bể phòng cháy chữa cháy và để tưới cây xanh, xịt rửa sân vườn; Nguồn nước máy chảy vào 02 bồn Inox chứa

4000 lít nước, sau đó hệ thống bơm lên 01 bồn để chảy về cho các phòng làm việc và các nhóm, lớp sử dụng và 01 bồn (có lắp hệ thống lọc) để chảy về bình lọc nước của các phòng làm việc và các nhóm, lớp (có 08 máy lọc của hãng Greentec).

Tuy nhiên, hiện nay nhà trường chưa có kết quả thử nghiệm nguồn nước (đã lấy mẫu nước đi xét nghiệm ngày 24/7/2023), tại thời điểm kiểm tra thì hệ thống nước ở các khu vực không bị đục và bẩn như trong hình ảnh đã đưa ra.

### 3. Hình ảnh gói ngủ của trẻ để lộn xộn

Đây là hình ảnh thời điểm nhà trường tổng dọn vệ sinh định kỳ của nhà trường, các giáo viên đang kiểm tra để phơi nắng và đôn thêm bông vào gói để đảm bảo độ phòng, êm, sạch cho gói.

Tại thời điểm kiểm tra các nhóm, lớp đang xếp gói của trẻ trong tủ ngăn nắp, vỏ và ruột gói trắng, sạch, không có mùi.

Sau khi kiểm tra các nội dung trên, đoàn yêu cầu nhà trường nghiêm túc khắc phục các vấn đề sau:

- Khẩn trương tổ chức hoạt động bếp ăn tại trường theo quy định;
- Hoàn thiện và báo cáo kết quả xét nghiệm mẫu nước về đoàn sau khi có kết quả theo quy định của Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng Nghệ An;
- Thường xuyên sắp xếp, vệ sinh môi trường; vệ sinh nhóm, lớp sạch sẽ, đảm bảo an toàn trong nhà trường;
- Chấn chỉnh các hoạt động chăm sóc, nuôi dưỡng và giáo dục trong nhà trường để ổn định tư tưởng cho phụ huynh và dư luận xã hội.

Phòng Giáo dục và Đào tạo xin báo cáo để Sở Giáo dục và Đào tạo Nghệ An, UBND Thành phố Vinh, Ban Tuyên giáo Thành ủy Vinh, Các cơ quan báo chí được biết tình hình sự việc./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin truyền thông;
- Lưu: VT.

**KT TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

**Lê Trường Sơn**