

**NGHỊ QUYẾT
CỦA BAN CHẤP HÀNH ĐẢNG BỘ THÀNH PHỐ
về xây dựng đô thị thông minh giai đoạn 2021 - 2025
và những năm tiếp theo**

I- ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH

Trong thời gian qua, một số nhiệm vụ quan trọng về xây dựng đô thị thông minh được các cấp ủy đảng, chính quyền từ Thành phố đến cơ sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện và đạt những kết quả tích cực bước đầu. Triển khai thực hiện chữ ký số, phát hành và chu chuyển văn bản trên môi trường điện tử; triển khai hệ thống quản lý văn bản liên thông 4 cấp; xây dựng hệ thống giao ban điện tử trực tuyến; nâng cấp Cổng thông tin điện tử Thành phố; từng bước hoàn thiện hạ tầng mạng LAN; xây dựng và đưa vào vận hành thí điểm Trung tâm điều hành đô thị thông minh. Các dữ liệu số, phần mềm dùng chung bắt đầu hình thành, cập nhật và sử dụng trong quản lý, điều hành. Qua đó, góp phần tạo động lực trong đổi mới phương thức lãnh đạo, quản lý, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp, thúc đẩy việc thực hiện hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội của Thành phố.

Tuy nhiên, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Một số người đứng đầu cấp ủy, chính quyền chưa thực sự quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý, điều hành; hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ; việc xây dựng cơ sở dữ liệu của các ngành, lĩnh vực còn hạn chế; cơ sở vật chất và nhân lực đảm bảo cho việc xây dựng đô thị thông minh chưa đáp ứng yêu cầu.

Nguyên nhân chủ yếu của những tồn tại, hạn chế trên là do cấp ủy, chính quyền một số cơ quan, đơn vị, nhất là người đứng đầu chưa nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng đô thị thông minh, chưa xác định đúng vai trò của công cuộc chuyển đổi số trong phát triển kinh tế, xã hội; một số cán bộ, công chức, viên chức chưa tích cực nghiên cứu nâng cao trình độ công nghệ thông tin; nguồn lực đầu tư còn hạn chế...

II- QUAN ĐIỂM, MỤC TIÊU

1. Quan điểm

- Xây dựng đô thị thông minh là nhiệm vụ quan trọng, lâu dài của cả hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực, hiệu quả, tính minh bạch trong hoạt động của các cấp chính quyền; phải được tiến hành có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với điều kiện thực tiễn và thúc đẩy thực hiện thắng lợi mục tiêu kinh tế, xã hội của Thành phố, tạo đột phá trong nhiệm kỳ 2020 - 2025 và những năm tiếp theo.

- Xác định ưu tiên trước hết là xây dựng chính quyền điện tử, ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin vào cải cách hành chính là nền tảng quan trọng hàng đầu khi xây dựng đô thị thông minh. Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm, mọi tiện ích thông minh đều cần được cung cấp một cách thuận tiện, mang lại lợi ích cao và gắn liền với các nhu cầu của tổ chức, công dân; đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tránh đầu tư dàn trải, lãng phí; đảm bảo an toàn thông tin, chủ động phòng ngừa, hạn chế các tiêu cực tác động trong quá trình triển khai thực hiện.

- Kế thừa và phát huy những kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, nhất là việc tích hợp, khai thác hiệu quả các nguồn lực hiện có. Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, sự đồng thuận, đồng hành của các tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

2. Mục tiêu

a) Mục tiêu tổng quát

Xây dựng đô thị thông minh nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững, tạo môi trường sống ổn định, lành mạnh, đem lại các tiện ích cho người dân, doanh nghiệp, góp phần đưa thành phố Vinh trở thành trung tâm kinh tế, văn hóa vùng Bắc Trung Bộ theo tinh thần Nghị quyết số 26-NQ/TW ngày 30/7/2013 của Bộ Chính trị và Quyết định số 827/QĐ-TTg ngày 12/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

b) Một số mục tiêu, chỉ tiêu chính đến năm 2025 và những năm tiếp theo

(1) Xây dựng chính quyền số

- Phân đấu tỷ lệ thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính từ Thành phố đến phường xã được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3 đạt 85%, mức độ 4 đạt 40%. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ đến năm 2025 đạt 50%.

- Tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp: Công khai minh bạch thông tin đô thị cho người dân. Phân đấu tỷ lệ số lượng thông tin đô thị được cung cấp công khai đến năm 2025 đạt 80%.

- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin để phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp. Tỷ lệ các cơ sở hạ tầng thông tin quan trọng đảm bảo an toàn theo các cấp độ 1, 2, 3 đến năm 2025 đạt 85%.

- Xây dựng hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thành phố. Phân đấu 100% cán bộ, công chức từ Thành phố đến phường, xã đáp ứng khai thác các ứng dụng đô thị thông minh.

(2) Lĩnh vực y tế

Triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân Thành phố, phân đấu tỷ lệ người dân có bệnh án điện tử trên tổng dân số của Thành phố đến năm 2025 đạt 80%. Ứng dụng công nghệ thông tin nhằm quản lý hoạt động các cơ sở hành nghề y được tư nhân trên địa bàn.

(3) Lĩnh vực giáo dục

- Đầu tư nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng và ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ sở giáo dục nhằm nâng cao chất lượng dạy học và quản lý, quản trị nhà trường. Phần đầu tỷ lệ số trường học sử dụng hồ sơ điện tử và phòng học ảo, phòng học trực tuyến trên địa bàn Thành phố đến năm 2025 đạt 80%.

- Triển khai các mô hình dạy học tiên tiến, đẩy mạnh dạy học ngoại ngữ, tin học theo hướng hội nhập quốc tế, xây dựng trường học thông minh, lớp học thông minh. Phần đầu tỷ lệ số phòng học đa phương tiện trên tổng số phòng học trên địa bàn Thành phố đến năm 2025 đạt 20%.

(4) An ninh trật tự, an toàn giao thông

Triển khai hệ thống camera giám sát an ninh trật tự, an toàn giao thông trên địa bàn Thành phố. Phần đầu tỷ lệ số điểm công cộng, giao thông trọng điểm có lắp đặt camera giám sát an ninh trật tự, an toàn giao thông đến năm 2025 đạt 80%.

(5) Du lịch thông minh

Xây dựng và đưa vào ứng dụng các nền tảng công nghệ 4.0 nhằm quản lý, giới thiệu và khai thác tiềm năng du lịch. Tạo điều kiện cho sự tương tác, kết nối hiệu quả giữa nhà quản lý, doanh nghiệp và du khách, giúp công tác quản lý thuận tiện hơn. Phần đầu tỷ lệ số điểm, tour, tuyến du lịch trên địa bàn và liên vùng khai thác, quảng bá hình ảnh và kết nối du khách qua ứng dụng du lịch thông minh và cổng thông tin điện tử Thành phố đến năm 2025 đạt 70%.

(6) Quản lý đô thị, đất đai

- Cung cấp các dịch vụ đô thị, quản lý đất đai (điện, nước, thuế đất, môi trường) qua mạng Internet. Phần đầu tỷ lệ số dịch vụ đô thị, quản lý sử dụng đất đai được triển khai thực hiện qua mạng Internet đến năm 2025 đạt 70%.

- Tiết kiệm năng lượng, đẩy mạnh triển khai dự án xây dựng hệ thống chiếu sáng thông minh trên địa bàn Thành phố.

(7) Quản lý môi trường

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, theo dõi ô nhiễm môi trường trên các lĩnh vực đất đai, nguồn nước, không khí và giám sát xử lý xả thải. Kết nối với người dân, doanh nghiệp trong việc công khai thông tin về chất lượng môi trường; nhận phản hồi, tin báo của người dân về các hành vi xâm phạm môi trường, qua đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của chính quyền.

- Sử dụng dữ liệu dùng chung để tăng cường quản lý, theo dõi các sự cố ô nhiễm môi trường, phần đầu đạt trên 50% số sự cố ô nhiễm trọng điểm trên 03 lĩnh vực về đất đai, không khí và nguồn nước được phát hiện thông qua các ứng dụng công nghệ thông tin.

III- NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Nhiệm vụ

(1) Triển khai các dịch vụ kết nối đến Trung tâm điều hành thông minh

- Tích hợp các hệ thống giám sát đã triển khai trên địa bàn, gồm: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành liên thông 4 cấp (VNPT-Ioffice); Hệ thống dịch vụ công trực tuyến (VNPT-IGate); hệ thống trực liên thông văn bản; hệ thống thư điện tử, hội nghị truyền hình trực tuyến, hệ thống quản lý báo chí và giám sát mạng xã hội, hệ thống y tế thông minh, giáo dục thông minh...

- Xây dựng khung báo cáo kinh tế - xã hội, nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Thành phố. Giám sát và điều hành chỉ tiêu số liệu báo cáo, thống kê.

- Xây dựng hoàn thiện hệ thống camera giám sát tình hình an ninh trật tự, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường bằng hình ảnh; phân tích, xử lý và ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp luật.

- Xây dựng hệ thống du lịch thông minh nhằm cung cấp thông tin các địa chỉ du lịch, di tích lịch sử văn hóa, cơ sở lưu trú, nhà hàng, làng nghề, tuyến phố, doanh nghiệp, hộ kinh doanh du lịch... đến người dân và du khách. Tích hợp quản lý hệ thống biển, bảng quảng cáo trên địa bàn.

- Tích hợp hệ thống quản lý quy hoạch kiến trúc đô thị, quy hoạch đất đai, quan trắc môi trường phục vụ công tác công khai các thông tin quy hoạch, kiến trúc đô thị, hạ tầng kỹ thuật đô thị, kế hoạch khai thác và sử dụng đất, thị trường bất động sản; trật tự xây dựng, tra cứu dữ liệu quản lý đất đai, quản lý công trình xây dựng, số hóa bản đồ kênh mương, cảnh báo tình hình ngập úng, quy hoạch đường, mương, xây dựng hệ thống chiếu sáng thông minh, giám sát vệ sinh môi trường, giám sát hoạt động xây dựng...

- Xây dựng mô hình chăm sóc sức khỏe thông minh, bệnh viện thông minh, quản trị y tế thông minh và chia sẻ bệnh án điện tử; triển khai mô hình bác sĩ gia đình, tra cứu hồ sơ sức khỏe trên các ứng dụng công nghệ thông tin.

- Nâng cao vai trò của người dân trong việc tham gia báo tin, đóng góp ý kiến với các vấn đề mất an ninh trật tự, an toàn giao thông, ô nhiễm môi trường và phản ánh hiện trường theo thời gian thực. Triển khai hệ thống giám sát xử lý phản ánh hiện trường gắn với ứng dụng Vinh Smart trên các thiết bị di động cho người dân để tiếp nhận ý kiến phản ánh và tương tác giữa người dân với chính quyền. Tổng hợp, chia sẻ thông tin dữ liệu về Trung tâm IOC để quản lý, theo dõi, khai thác dữ liệu và phân tích, xử lý.

(2) Xây dựng chính quyền số: Nâng cấp cổng thông tin điện tử Thành phố và xây dựng Trang thông tin điện tử phường, xã; phòng họp không giấy tờ (I-Cabinet); hệ thống giám sát dịch vụ công một cửa từ Thành phố đến các phường xã; hệ thống đài truyền thanh không dây ứng dụng công nghệ thông tin...

(3) Xây dựng và số hóa cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin dùng chung, hệ thống dữ liệu chuyên ngành trọng điểm phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ người dân, doanh nghiệp (về quản trị nhân lực, dân cư, đất đai, quy hoạch, giao thông, xây dựng, y tế, giáo dục, dịch vụ an sinh xã hội...); hệ thống cơ sở dữ

liệu phục vụ vận hành Trung tâm điều hành đô thị thông minh và các hạ tầng kết nối cho phép tích hợp, chia sẻ với các cấp, ngành và lĩnh vực khi được yêu cầu.

(4) Nâng cấp, chuẩn hóa hệ thống mạng LAN, WAN quản trị tập trung của Thành phố nhằm đảm bảo an toàn thông tin kết nối từ Thành phố đến các đơn vị và phường, xã. rà soát, nâng cấp, cải tạo hệ thống đường truyền mạng tốc độ cao, đảm bảo kết nối thông tin dữ liệu thông suốt từ Thành phố đến phường, xã và ngược lại gắn với tích hợp các ứng dụng phục vụ chính quyền điện tử như: Hộp không giấy tờ, hội nghị truyền hình trực tuyến...

(5) Xây dựng hệ thống mạng wifi ở một số địa điểm công cộng như: Phố đi bộ, nhà ga, bến xe, công viên, quảng trường, địa điểm du lịch...

(6) Huy động, kêu gọi các tổ chức, doanh nghiệp đầu tư phát triển mạng công nghệ 5G phủ sóng trên địa bàn Thành phố và ứng dụng hiệu quả vào các mặt của đời sống nhân dân cũng như hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

(7) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có năng lực, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong thực thi công vụ và thực hiện các nhiệm vụ trong xây dựng đô thị thông minh (tuyển dụng, đào tạo, tập huấn...).

2. Các giải pháp chủ yếu

(1) Nâng cao vai trò, trách nhiệm chủ đạo và xuyên suốt của các cấp ủy đảng từ thành phố đến cơ sở, xác định xây dựng đô thị thông minh là một trong những nhiệm vụ thường xuyên quan trọng trong lãnh đạo, chỉ đạo; tổ chức quán triệt sâu sắc và triển khai đầy đủ các nội dung của Nghị quyết đến toàn thể cán bộ và đảng viên.

(2) Đẩy mạnh công tác truyền thông, cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin về xây dựng đô thị thông minh nhằm nâng cao nhận thức, hướng dẫn sử dụng ứng dụng thông minh và huy động sự tham gia của các tổ chức, người dân và cộng đồng xã hội.

(3) Chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các phòng, ban, ngành, đơn vị, UBND các phường, xã trong việc thực hiện các chủ trương, kế hoạch, nhiệm vụ liên quan đến xây dựng, phát triển đô thị thông minh theo nghị quyết và các chương trình, kế hoạch đã triển khai.

(4) Có giải pháp cụ thể để đề xuất Tỉnh kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu và hạ tầng công nghệ thông tin - viễn thông giữa các sở, ngành, đơn vị liên quan đối với thành phố. Tranh thủ các nguồn lực đầu tư từ Trung ương, Tỉnh, phát huy nội lực của thành phố, phường, xã, cơ quan, đơn vị và các nguồn vốn hợp pháp khác để thực hiện.

(5) Khuyến khích, hỗ trợ các tổ chức, doanh nghiệp tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và viễn thông trong việc khai thác và cung cấp các dịch vụ thông minh; khuyến khích các tổ chức, công dân thực hiện các giao dịch điện tử, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ, dịch vụ thông minh vào sản xuất kinh doanh và cuộc sống, giúp cải thiện hiệu quả sản xuất, nâng cao chất lượng

sinh hoạt, học tập và làm việc. Đồng thời phải đảm bảo yếu tố bảo mật, an toàn thông tin và giám sát an ninh mạng.

(6) Thu hút nguồn nhân lực có trình độ chuyên sâu về công nghệ thông tin gắn với chế độ đãi ngộ đặc thù, đóng vai trò nòng cốt trong tham mưu, triển khai xây dựng và vận hành đô thị thông minh. Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức kiến thức về công nghệ thông tin; khuyến khích, động viên tính tư duy đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá trong thực thi công vụ.

IV- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cấp ủy, tổ chức cơ sở đảng trực thuộc lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức quán triệt Nghị quyết, đồng thời xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện phù hợp điều kiện thực tế ở đơn vị; đưa việc xây dựng đô thị thông minh vào chương trình công tác từng năm, từng quý để triển khai thực hiện.

2. Ban chỉ đạo xây dựng đô thị thông minh Thành phố (theo Quyết định số 102-QĐ/Th.U ngày 31/12/2020 của Ban Thường vụ Thành ủy) và Ủy ban nhân dân Thành phố căn cứ Nghị quyết và Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 15/3/2021, tiếp tục cụ thể hóa các nhiệm vụ để chỉ đạo triển khai thực hiện.

3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện; tăng cường công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân đồng hành tích cực trong công cuộc xây dựng đô thị thông minh của Thành phố.

4. Văn phòng Thành ủy chủ trì, phối hợp các Ban xây dựng Đảng tham mưu chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, thực hiện Nghị quyết; định kỳ tham mưu sơ, tổng kết, báo cáo Ban Thường vụ, Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố.

Nghị quyết này phổ biến đến các chi bộ và toàn thể nhân dân.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- Thường trực HĐND Tỉnh, } (để báo cáo)
- UBND Tỉnh, }
- Sở Thông tin truyền thông, }
- HĐND-UBND Thành phố,
- Các đồng chí UV BCH Đảng bộ TP,
- Các ban XD Đảng và VP Thành ủy,
- MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội TP,
- Các TCCS đảng trực thuộc,
- Lưu Văn phòng Thành ủy.

T/M THÀNH ỦY

BÍ THƯ

Phan Đức Đồng

