

THÔNG BÁO

**Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận
kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân**

Để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; nâng cao chất lượng dịch vụ công, tạo thuận lợi và khuyến khích sự tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Đồng thời nâng cao chất lượng, năng lực thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; UBND Thành phố thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử để tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân về cải cách hành chính và thủ tục hành chính như sau:

- 1. Cơ quan Thường trực Cải cách hành chính tỉnh Nghệ An (Sở Nội vụ):**
 - Số điện thoại đường dây nóng: 02383.592.869
 - Địa chỉ thư điện tử: phongcchc@noivu.nghean.gov.vn
 - 2. Cơ quan tham mưu kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An (Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh):**
 - Số điện thoại đường dây nóng: 02383.668.789
 - Địa chỉ thư điện tử: kstt@ubnd.nghean.gov.vn
 - Hệ thống tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân: <https://nguoidan.chinhphu.vn>;
 - Hệ thống tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>;
 - 3. Cơ quan thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính của UBND Thành phố (Văn phòng HĐND-UBND Thành phố):**
 - Số điện thoại: 02383.587.038
 - Địa chỉ thư điện tử: tpv.vanphong@vinh.nghean.gov.vn
- Ủy ban nhân dân Thành phố thông báo tới các cơ quan, đơn vị, tổ chức và công dân được biết./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND Tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- BCĐ CCHC TP;
- CT, PCT UBND TP;
- Các phòng chuyên môn UBND TP;
- UBND phường xã;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Ngọc Tú