

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VINH

Số: /UBND-VHTT

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Vinh, ngày tháng 11 năm 2024

V/v đẩy mạnh việc cấp chứng thư số cá nhân miễn phí cho công dân

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đơn vị Thành phố;
- UBMTTQ và các đoàn thể Thành phố;
- UBND các phường, xã;
- VNPT Nghệ An;
- Viettel Nghệ An;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp phường, xã và khối, xóm.

Thực hiện Công văn số 9858/UBND-TH ngày 08/11/2024 của UBND tỉnh Nghệ An về việc thúc đẩy triển khai các nhiệm vụ đảm bảo 50% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân và Kế hoạch số 2097/KH-STTTT ngày 11/10/2024 của Sở Thông tin và truyền thông Nghệ An v/v triển khai hỗ trợ cấp chứng thư số công cộng miễn phí trên địa bàn tỉnh Nghệ An (có văn bản kèm theo).

UBND thành phố Vinh yêu cầu Trưởng các phòng, ban, ngành, đơn vị Thành phố; UBND các phường, xã; Các Tổ công nghệ số cộng đồng; Viettel Nghệ An; VNPT Nghệ An tập trung triển khai các nội dung sau:

1. Các phòng, ban, ngành, đơn vị Thành phố

Chỉ đạo cán bộ trực tại Bộ phận Một cửa UBND Thành phố phối hợp Viettel Nghệ An và VNPT Nghệ An đăng ký cấp chứng thư số công cộng và sử dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử. Yêu cầu tổ chức, công dân khi nộp hồ sơ trực tuyến bắt buộc phải thực hiện ký số đối với các hồ sơ có quy định phải ký số để thực hiện theo đúng quy định hiện hành, tạo thói quen ký số hồ sơ điện tử. Ưu tiên, khuyến khích, có chính sách rút ngắn thời gian xử lý đối với các hồ sơ do tổ chức, công dân đã thực hiện ký số.

Chỉ đạo 100% cán bộ công chức, viên chức trong đơn vị mình cài đặt chứng thư số công cộng miễn phí, hoàn thành trước ngày 30/11/2024.

2. UBND các phường, xã

Chỉ đạo 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị mình cài đặt chứng thư số công cộng miễn phí, hoàn thành trước ngày 30/11/2024.

Yêu cầu tổ chức, công dân khi nộp hồ sơ trực tuyến bắt buộc phải thực hiện ký số đối với các hồ sơ có quy định phải ký số để thực hiện theo đúng quy định hiện hành, tạo thói quen ký số hồ sơ điện tử.

Tạo điều kiện, hỗ trợ Viettel Nghệ An, VNPT Nghệ An triển khai cấp chữ ký số công cộng cho tổ chức, công dân.

Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với VNPT Nghệ An, Viettel Nghệ An tổ chức triển khai “đi từng ngõ, gõ từng nhà” tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân sử dụng chữ ký số công cộng khi nộp hồ sơ trực tuyến, đăng ký chứng thư số công cộng trên ứng dụng VNeID hoặc trên ứng dụng do VNPT, Viettel cung cấp.

3. Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thông Thành phố

Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở và trên các chuyên trang, chuyên mục đưa tin về cấp chứng thư số công cộng cho người dân thực hiện nộp dịch vụ công trực tuyến. Thường xuyên tuyên truyền, lồng ghép việc hướng dẫn cài đặt ứng dụng ký số và cách thức ký số trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Đẩy mạnh tuyên truyền người dân đăng ký chứng thư số công cộng qua ứng dụng VneID hoặc ứng dụng do VNPT, Viettel cung cấp.

4. Đề nghị UBNDTTQ và các đoàn thể Thành phố

Chỉ đạo, vận động 100% cán bộ công chức, viên chức, hội viên trực thuộc cài đặt chứng thư số công cộng miễn phí, hoàn thành trước ngày 30/11/2024.

Phối hợp với UBND các cấp tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân sử dụng chữ ký số công cộng khi nộp hồ sơ trực tuyến và đăng ký chứng thư số công cộng, tạo thói quen sử dụng chữ ký số điện tử.

5. Đề nghị VNPT Nghệ An, Viettel Nghệ An

Cử cán bộ phối hợp, hỗ trợ các phòng, ngành, đơn vị Thành phố triển khai cấp chứng thư số công cộng miễn phí cho tổ chức, công dân.

6. Đường link truy cập tài liệu hướng dẫn

- *Hướng dẫn cho người dân:* <https://drive.google.com/file/d/1lCnRsUTeQ1W7w-8eaRHlBkahlBDr9a6cf/view?usp=sharing>

- *Hướng dẫn cho cán bộ:* <https://www.youtube.com/watch?v=IxOyUaYCL8o>

Yêu cầu các phòng, ban, ngành, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh Nghệ An (b/c);
- Sở TT&TT Nghệ An (b/c);
- TT. Thành uỷ, HĐND TP;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Thành đoàn Vinh (t/h);
- Bộ phận một cửa UBND TP;
- Lưu: VT.

Mã QR hướng dẫn:



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Ngọc Tú